

FORMULARZ REKLAMACYJNY TOWARU

DATA/MIEJSCOWOŚĆ

.....

INFORMACJE O KLIENCIE:

Nazwa użytkownika

Imię i nazwisko

Adres

Telefon i Email

Numer paragonu/faktury

INFORMACJE O PRODUKCIE:

NAZWA (SYMBOL)

PRZYCZYNA REKLAMACJI, DOKŁADNY OPIS WADY

.....

.....

.....

.....

ŻĄDANIE KLIENTA: (ZAZNACZ JEDNO)

WYMIANA NA PEŁNOWARTOŚCIOWY TOWAR

ZWROT PIENIĘDZY

INNE

.....

.....

Reklamowany towar klient wysyła na własny koszt. Do odsyłanego towaru należy dołączyć oryginał dowodu zakupu (paragon fiskalny) oraz niniejszy formularz reklamacyjny.

Produkt należy wysłać przesyłką rejestrowaną (zachowując dowód nadania) gdyż w przypadku uznania reklamacji firma Aloha Entertainment zwraca koszty przesyłki poniesione przez klienta.

Towar należy odesłać na adres: AlohaSklep.pl, Zwierzyniecka 13/52, 00-719 Warszawa.

W przypadku nie uzasadnionej reklamacji koszty przesyłki w obie strony pokrywa klient.

Zgadzam się treścią tego formularza.

